

คณะนิติศาสตร์

ผลการเรียนรู้ของรายวิชา

(Course Report)

รหัสวิชา

230413

ชื่อวิชาภาษาไทย

กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค

ชื่อวิชาภาษาอังกฤษ

Consumer Protection Law

รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา
(Course Report)
หมวด 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา 230413... ชื่อวิชา [ภาษาไทย...กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค.....]
[English Consumer Protection Law...]
2. จำนวนหน่วยกิต [2 (2-0-4)]
3. ประเภทของรายวิชา [วิชาบังคับ] [เลือก]
 หลักสูตร [ปริญญาตรี] ชั้นปีที่ [.....3.....]
 หลักสูตร [.....] ชั้นปีที่ [.....]
4. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษา [2/2563]
5. อาจารย์ที่รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน
 [ผศ.ดร.จักรี อดุลนิรัตน์] [ผู้รับผิดชอบรายวิชา] [ติดต่อ ห้องโทร ...1727...]
 [.....] [ผู้สอน] [ติดต่อ ห้องโทร]
 [.....] [ผู้สอน] [ติดต่อ ห้องโทร]
6. สถานที่เรียน [...อาคารเรียนรวม ปราบไตรจักร 2-306...]
7. วันเดือนปีที่รายงานผลรายวิชา [.....28 เมษายน 2564...]

หมวดที่ 2 ผลการจัดการเรียนการสอน

1. รายงานการสอนจริงเทียบกับแผนการสอนตาม CLO

CLO	ลำดับที่	หัวข้อที่สอน	หัวข้อที่สอน (✓)		ระบุความไม่ สอดคล้อง ตาม CLO
			สอดคล้อง ตาม CLO	ไม่ สอดคล้อง ตาม CLO	
CLO 2,3,5	1	ส่วนที่ 1 ภาคประวัติศาสตร์และภาค ทั่วไป แนวคิดทฤษฎี 1.1 แนวคิดและทฤษฎีของ กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค 1.2 ทฤษฎีกฎหมายที่ นำมาใช้เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค 1.3 ศึกษาเปรียบเทียบ แนวความคิดและการพัฒนา กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคใน ประเทศที่ใช้ระบบกฎหมายจารีต ประเพณี (Common Law) และ ประเทศที่ใช้ระบบกฎหมายลาย ลักษณ์อักษร (Civil Law)	✓		

CLO 2,3,5	2-4	<p>ส่วนที่ 2 กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค</p> <p>2.1 แนวความคิดพื้นฐานของการคุ้มครองผู้บริโภค</p> <p>2.2 สิทธิของผู้บริโภค</p> <p>2.3 การคุ้มครองผู้บริโภคด้านโฆษณา</p> <p>2.4 การคุ้มครองผู้บริโภคด้านฉลาก</p> <p>2.5 การคุ้มครองผู้บริโภคด้านสัญญา</p> <p>2.6 การคุ้มครองผู้บริโภคเกี่ยวกับสินค้าอันตราย</p> <p>2.7 องค์กรที่มีหน้าที่ในการคุ้มครองผู้บริโภค</p> <p>2.7.1 สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค</p> <p>2.7.2 มูลนิธิหรือสมาคมผู้คุ้มครองผู้บริโภค</p>	✓		
CLO 2,3,5	5	<p>ส่วนที่ 3 กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคเกี่ยวกับข้อสัญญาที่ไม่เป็นธรรม</p> <p>5.1 ลักษณะและผลข้อสัญญาที่ไม่เป็นธรรม</p> <p>5.1.1 ลักษณะของข้อสัญญาที่ไม่เป็นธรรม</p> <p>5.1.2 ผลของข้อสัญญาที่ไม่เป็นธรรม</p> <p>5.2 ขอบเขตการใช้บังคับของข้อสัญญาที่ไม่เป็นธรรม</p> <p>5.2.1 เหตุผลของการใช้บังคับ</p>	✓		
CLO 2,3,5	6-7	<p>ส่วนที่ 4 กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคเกี่ยวกับสินค้าเฉพาะ</p> <p>3.1 พระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. 2522</p> <p>3.1.1 นิยามความหมายของ “อาหาร”</p> <p>3.1.2 การขออนุญาตผลิตอาหาร</p> <p>3.1.3 ลักษณะการควบคุมอาหาร</p> <p>3.2 พระราชบัญญัติยา พ.ศ. 2510</p> <p>3.2.1 นิยามความหมายของ “ยา”</p> <p>3.2.2 การขออนุญาตผลิตและขาย</p> <p>3.2.3 ลักษณะการควบคุมยา</p> <p>3.3 พระราชบัญญัติเครื่องสำอาง พ.ศ. 2535</p> <p>3.3.1 นิยามความหมายของ “เครื่องสำอาง”</p>	✓		

		3.3.2 การขออนุญาตผลิต จำหน่าย 3.3.3 ลักษณะการควบคุม เครื่องสำอาง			
	8	สอบกลางภาค			
CLO 2,3,5	9-10	ส่วนที่ 5 กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค เกี่ยวกับสินค้าที่ไม่ปลอดภัย 4.1 ทฤษฎีและความเป็นมาของ กฎหมาย 4.2 นิยามความหมายของ “สินค้าที่ ไม่ปลอดภัย” 4.3 ความรับผิดของผู้ประกอบการ และช้อยกเว้นความรับผิดของ ผู้ประกอบการ 4.4 ค่าเสียหาย 4.5 การดำเนินคดีเรียกร้อง ค่าเสียหายจากผู้ประกอบการ 4.6 องค์กรและหน่วยงานที่ ดำเนินคดีแทนผู้เสียหาย	✓		
CLO 2,3,5	1-12	ส่วนที่ 6 กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค เกี่ยวกับการขายตรงและตลาดแบบ ตรง 6.1 ลักษณะของการขายตรงและ ตลาดแบบตรง 6.2 มาตรการคุ้มครองผู้บริโภคตาม กฎหมาย 6.2.1 กรณีมิใช่การประกอบ ธุรกิจขายตรงและตลาดแบบตรงตาม กฎหมาย 6.2.2 กรณีเป็นการประกอบ ธุรกิจขายตรงและตลาดแบบตรงตาม กฎหมาย	✓		
CLO 2,3,5	13-15	ส่วนที่ 7 กฎหมายวิธีพิจารณาคดี ผู้บริโภค 7.1 กฎหมายที่ใช้บังคับแก่การ ดำเนินกระบวนการพิจารณา 7.1 พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดี ผู้บริโภค พ.ศ. 2551 7.2 ข้อกำหนดของประธานศาลฎีกา ว่าด้วยการดำเนินกระบวนการพิจารณา และการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้า พนักงานคดีในคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551	✓		

		<p>7.3 ประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง</p> <p>7.4 ความหมายของคดีผู้บริโภค</p> <p>1. ผู้บริโภคตามมาตรา 3 (1) (2)</p> <p>2. ผู้บริโภคตามมาตรา 3 (3) (4)</p> <p>3. การวินิจฉัยปัญหาในกรณีมีปัญหาว่าคดีใดเป็นคดีผู้บริโภคหรือไม่</p> <p>7.5 เจ้าพนักงานคดีผู้บริโภค</p> <p>7.6 การคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภค</p> <p>7.7 การฟ้องคดีผู้บริโภค</p> <p>7.8 เขตอำนาจศาล</p> <p>7.9 ผู้มีอำนาจฟ้อง</p> <p>7.10 การถอนฟ้องหรือการประนีประนอมยอมความ</p> <p>7.11 หลักเกณฑ์การบรรยายคำฟ้อง</p> <p>7.12 การจัดทำคำให้การและบัญชีพยาน</p> <p>7.13 การพิจารณาคดีและสืบพยาน</p> <p>7.14 การดำเนินกระบวนการพิจารณาคดีผู้บริโภค</p> <p>7.15 วิธีการสืบพยานคดีผู้บริโภค</p> <p>7.16 คำพิพากษาหรือคำสั่งชี้ขาดตัดสินคดี</p>			
CLO 2,3,5	16	<p>ส่วนที่ 8 กฎหมายว่าด้วยการดำเนินคดีแบบกลุ่มกับการคุ้มครองผู้บริโภค</p> <p>8.1 ขอบเขตการใช้บังคับการดำเนินคดีแบบกลุ่ม</p> <p>8.2 การคุ้มครองผู้บริโภคโดยการดำเนินคดีแบบกลุ่ม</p>	✓		
	17	สอบปลายภาค			

2. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตาม CLO

ผลการเรียนรู้ตาม CLO	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิภาพ		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข (พร้อมอธิบายเหตุผลว่ามีประสิทธิภาพหรือไม่มีประสิทธิภาพอย่างไร)
		มี	ไม่มี	
CLO 2 [มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวิวัฒนาการ หลักพื้นฐานของกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค ได้แก่ พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พระราชบัญญัติว่าด้วยข้อสัญญาไม่เป็นธรรม พระราชบัญญัติอาหาร พระราชบัญญัติยา พระราชบัญญัติความรับผิดเกี่ยวกับสินค้าที่ไม่ปลอดภัย และกฎหมายวิธีพิจารณาความคดีผู้บริโภค]	-บรรยาย อธิบาย และยกตัวอย่างประกอบ - อภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็น	✓		
CLO 3 [มีความสามารถในการคิด วิเคราะห์ และนำหลักกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคไปปรับใช้กับข้อเท็จจริงได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาชีพของนักกฎหมาย]	-บรรยาย อธิบาย และยกตัวอย่างประกอบ - อภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็น	✓		
CLO 5 [สามารถติดตามความก้าวหน้าและการเปลี่ยนแปลงขององค์ความรู้ทางด้านนิติศาสตร์ โดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง]	-บรรยาย อธิบาย และยกตัวอย่างประกอบ - อภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็น	✓		

3. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนและประเมินผลของรายวิชา

1. จำนวนนิสิตที่ลงทะเบียนเรียน (ณ วันหมดกำหนดการเพิ่มถอน) 27 คน
2. จำนวนนิสิตที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคเรียน 27 คน
3. จำนวนนิสิตที่ถอน (W) - คน
4. อื่น ๆ (ถ้ามี)

5. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด) : จำนวนและร้อยละของนิสิตในแต่ละระดับคะแนน

ระดับคะแนน (เกรด)	ช่วงคะแนน	จำนวน	ร้อยละ
A	80-100	[คลิกพิมพ์]	[คลิกพิมพ์]
B+	75 ขึ้นไป	[คลิกพิมพ์]	[คลิกพิมพ์]
B	70 ขึ้นไป	[คลิกพิมพ์]	[คลิกพิมพ์]
C+	65 ขึ้นไป	[คลิกพิมพ์]	[คลิกพิมพ์]
C	60 ขึ้นไป	[คลิกพิมพ์]	[คลิกพิมพ์]
D+	55 ขึ้นไป	[คลิกพิมพ์]	[คลิกพิมพ์]
D	50 ขึ้นไป	[คลิกพิมพ์]	[คลิกพิมพ์]
F	ต่ำกว่า 50	[คลิกพิมพ์]	[คลิกพิมพ์]
S	[คลิกพิมพ์]	[คลิกพิมพ์]	[คลิกพิมพ์]
U	[คลิกพิมพ์]	[คลิกพิมพ์]	[คลิกพิมพ์]
I		27	100
P	[คลิกพิมพ์]	[คลิกพิมพ์]	[คลิกพิมพ์]

6. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

[คลิกพิมพ์]

7. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนิสิต (ให้อ้างอิงจาก ผลการเรียนรู้ตาม CLO)

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
<p>(ตัวอย่าง)</p> <p>- มีการทวนสอบการให้คะแนนจากการสุ่มตรวจผลงานของนิสิตโดยอาจารย์อื่น หรือผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ไม่ใช่อาจารย์ผู้สอนกระบวนวิชาที่ประเมิน</p> <p>- อื่นๆ</p>	

8. ปัญหาและผลกระทบต่อการทำงาน

1. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนการสอนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ

2. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร (ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนิสิต

--	--

หมวดที่ 4 แผนการปรับปรุงรายวิชา

1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนิสิต (แบบเอกสาร)

1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนิสิต

เป็นวิชาที่สนุก เอกสารประกอบการสอนค่อนข้างเข้าใจง่าย และตัวหนังสือใหญ่ไม่ติดกัน

1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 1.1

รักษามาตรฐานและพัฒนาต่อยอด

2. ผลการประเมินรายวิชาโดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดย.....

2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 2.1

3. แผนการปรับปรุง (สามารถวิเคราะห์จากผลการประเมินจากนิสิตหรืออื่น ๆ เข้ามาพิจารณาร่วม)

3.1 ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงานของรายวิชาครั้งที่ผ่านมา

เรื่อง/ประเด็นที่จะปรับปรุง	แผนการปรับปรุง	เหตุผล

3.2 การดำเนินการด้านอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

3.3 ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
เพิ่มเติมเอกสารประกอบการสอนให้ทันสมัย	ภาค 2/2564	

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

ลงชื่อ.....
(.....ผศ.ดร.จักรี อดุลนรินทร์.....)

วันที่รายงาน28 เมษายน 2564.....

นันทนา นามวงษ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉัตรพร หาระบุตร
รองคณบดีคณะนิติศาสตร์



มหาวิทยาลัยนเรศวร
ระบบงานบริการ

รายงานสรุปผลการประเมินการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ปีการศึกษา 2563 / 2

คณะนิติศาสตร์

ระดับปริญญาตรี แบบ 2 ภาคการศึกษา (ภาคปกติ)

วิชา 230413-3 : กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้(เน้นบรรยาย)

จำนวนนิสิตที่ลงทะเบียน 27 คน จำนวนนิสิตที่กรอกแบบประเมิน 19 คน

ผู้สอน U01024 : ผศ.ดร.จักรี อดุลนิรัตน์ สังกัดภาควิชา คณะนิติศาสตร์

ความคิดเห็น	ค่าเฉลี่ย	SD
1.1. ความเหมาะสมของบุคลิกภาพโดยรวมของอาจารย์ ผู้สอน (เช่น การแต่งกาย อารมณ์ คำพูด การแสดงออก)	4.47	0.70
1.2. อาจารย์เข้าสอน-เลิกสอนตรงเวลา และใช้เวลาในการสอนอย่างเหมาะสม	4.53	0.70
1.3. อาจารย์อธิบายเนื้อหาวิชาได้อย่างชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.47	0.61
1.4. อาจารย์มีแนวทางและวิธีการสอนโดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมและสนใจการเรียนอย่างต่อเนื่อง	4.53	0.61
1.5. อาจารย์ใช้สื่อการสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหาการสอน	4.42	0.69
1.6. อาจารย์วัดและประเมินผลการเรียนรู้ที่ครอบคลุมเนื้อหาในส่วนที่ตนเองรับผิดชอบตามที่ชี้แจงไว้ในประมวลรายวิชา	4.47	0.61
1.7. อาจารย์ตอบคำถามได้ชัดเจน และให้ข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์	4.37	0.83
สรุป ค่าเฉลี่ย/ SD	4.47	0.67

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- 1 เป็นวิชาที่สนุกดีค่ะ เอกสารประกอบการสอนค่อนข้างเข้าใจง่าย และตัวหนังสือใหญ่ ไม่ติดกันเกินไปค่ะ
- 2 ไม่เสียใจเลยที่ได้ลงเรียนวิชานี้ค่ะ ไม่ว่าจะผลลัพธ์จะออกมาอย่างไร ก็มั่นใจในระดับหนึ่งว่ามีความรู้ไปเทียบชาวบ้านค่ะ 5555555