

คณะนิติศาสตร์

ผลการเรียนรู้ของรายวิชา

คณะนิติศาสตร์

(Course Report)

รหัสวิชา

230413

ชื่อวิชาภาษาไทย

กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค

ชื่อวิชาภาษาอังกฤษ

Consumer Protection Law

ภาคเรียนปลาย ปีการศึกษา 2565

รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา  
(Course Report)

หมวด 1 ข้อมูลทั่วไป

- รหัสและชื่อรายวิชา 230413                      ชื่อวิชา กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค  
Consumer Protection Law
- จำนวนหน่วยกิต    2 (2-0-4)
- ประเภทของรายวิชา        [วิชาบังคับ]                       [เลือก]  
หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต ชั้นปี 3
- ภาคการศึกษา/ปีการศึกษา 2/2565
- อาจารย์ที่รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน  
      ผศ.ดร.จักรี อดุลนิรัตน์                      ผู้รับผิดชอบรายวิชา                      ติดต่อ โทร 1727  
      ผศ.ดร.จักรี อดุลนิรัตน์                      ผู้สอน    ติดต่อ โทร 1727
- สถานที่เรียน อาคารเรียนรวม มหาวิทยาลัยนเรศวร
- วันเดือนปีที่รายงานผลรายวิชา 22 พฤษภาคม 2565

## หมวดที่ 2 ผลการจัดการเรียนการสอน

### 1. รายงานการสอนจริงเทียบกับแผนการสอนตาม CLO

CLO	ลำดับที่	หัวข้อสอน	หัวข้อที่สอน (✓)		ระบุความไม่สอดคล้อง ตาม CLO
			สอดคล้องตาม CLO	ไม่สอดคล้องตาม CLO	
CLO 2,3,5	1	<p>ส่วนที่ 1 ภาคประวัติศาสตร์และภาคทั่วไป</p> <p>แนวคิดทฤษฎี</p> <p>1.1 แนวคิดและทฤษฎีของกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค</p> <p>1.2 ทฤษฎีกฎหมายที่นำมาใช้เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค</p> <p>1.3 ศึกษาเปรียบเทียบแนวความคิดและการพัฒนากฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคในประเทศที่ใช้ระบบกฎหมายจารีตประเพณี (Common Law) และ ประเทศที่ใช้ระบบกฎหมายลายลักษณ์อักษร (Civil Law)</p>	✓		
CLO 2,3,5	2-4	<p>ส่วนที่ 2 กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค</p> <p>2.1 แนวความคิดพื้นฐานของการคุ้มครองผู้บริโภค</p> <p>2.2 สิทธิของผู้บริโภค</p> <p>2.3 การคุ้มครองผู้บริโภคด้านโฆษณา</p> <p>2.4 .การคุ้มครองผู้บริโภคด้านฉลาก</p> <p>2.5การคุ้มครองผู้บริโภคด้านสัญญา</p>	✓		

CLO	ลำดับที่	หัวข้อสอน	หัวข้อที่สอน (✓)		ระบุความไม่สอดคล้อง ตาม CLO
			สอดคล้องตาม CLO	ไม่สอดคล้องตาม CLO	
		2.6 การคุ้มครองผู้บริโภคเกี่ยวกับสินค้าอันตราย 2.7 องค์กรที่มีหน้าที่ในการคุ้มครองผู้บริโภค 2.7.1 สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค 2.7.2 มูลนิธิหรือสมาคมผู้คุ้มครองผู้บริโภค			
CLO 2,3,5	5	ส่วนที่ 3 กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคเกี่ยวกับข้อสัญญาที่ไม่เป็นธรรม 5.1 ลักษณะและผลข้อสัญญาที่ไม่เป็นธรรม 5.1.1 ลักษณะของข้อสัญญาที่ไม่เป็นธรรม 5.1.2 ผลของข้อสัญญาที่ไม่เป็นธรรม 5.2 ขอบเขตการใช้บังคับของข้อสัญญาที่ไม่เป็นธรรม 5.2.1 เหตุผลของการใช้บังคับ	✓		
CLO 2,3,5	6-7	ส่วนที่ 4 กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคเกี่ยวกับสินค้าเฉพาะ 3.1 พระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. 2522 3.1.1 นิยามความหมายของ "อาหาร" 3.1.2 การขออนุญาตผลิตอาหาร	✓		

CLO	ลำดับที่	หัวข้อสอน	หัวข้อที่สอน (✓)		ระบุความไม่สอดคล้อง ตาม CLO
			สอดคล้องตาม CLO	ไม่สอดคล้องตาม CLO	
		3.1.3 ลักษณะการควบคุมอาหาร 3.2 พระราชบัญญัติยา พ.ศ. 2510 3.2.1 นิยามความหมายของ “ยา” 3.2.2 การขออนุญาตผลิตและขาย 3.2.3 ลักษณะการควบคุมยา 3.3 พระราชบัญญัติเครื่องสำอาง พ.ศ. 2535 3.3.1 นิยามความหมายของ “เครื่องสำอาง” 3.3.2 การขออนุญาตผลิต จำหน่าย 3.3.3 ลักษณะการควบคุมเครื่องสำอาง			
	8				
CLO 2,3,5	9-10	ส่วนที่ 5 กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคเกี่ยวกับสินค้าที่ไม่ปลอดภัย 4.1 ทฤษฎีและความเป็นมาของกฎหมาย 4.2 นิยามความหมายของ “สินค้าที่ไม่ปลอดภัย” 4.3 ความรับผิดชอบของผู้ประกอบการและข้อยกเว้นความรับผิดชอบของผู้ประกอบการ 4.4 ค่าเสียหาย	✓		

CLO	ลำดับที่	หัวข้อสอน	หัวข้อที่สอน (✓)		ระบุความไม่สอดคล้อง ตาม CLO
			สอดคล้องตาม CLO	ไม่สอดคล้องตาม CLO	
		<p>4.5 การดำเนินคดีเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้ประกอบการ</p> <p>4.6 องค์กรและหน่วยงานที่ดำเนินคดีแทนผู้เสียหาย</p>			
CLO 2,3,5	11-12	<p>ส่วนที่ 6 กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคเกี่ยวกับการขายตรงและตลาดแบบตรง</p> <p>6.1 ลักษณะของการขายตรงและตลาดแบบตรง</p> <p>6.2 มาตรการคุ้มครองผู้บริโภคตามกฎหมาย</p> <p>6.2.1 กรณีมิใช่การประกอบธุรกิจขายตรงและตลาดแบบตรงตามกฎหมาย</p> <p>6.2.2 กรณีเป็นการประกอบธุรกิจขายตรงและตลาดแบบตรงตามกฎหมาย</p>	✓	-	
CLO 2,3,5	13-15	<p>ส่วนที่ 7 กฎหมายวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค</p> <p>7.1 กฎหมายที่ใช้บังคับแก่การดำเนินกระบวนการพิจารณา</p> <p>7.1 พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551</p> <p>7.2 ข้อกำหนดของประธานศาลฎีกาว่าด้วยการดำเนินกระบวนการพิจารณาและการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้า</p>	✓		

CLO	ลำดับที่	หัวข้อสอน	หัวข้อที่สอน (✓)		ระบุความไม่สอดคล้อง ตาม CLO
			สอดคล้องตาม CLO	ไม่สอดคล้องตาม CLO	
		<p>พนักงานคดีในคดีผู้บริโภคน พ.ศ. 2551</p> <p>7.3 ประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง</p> <p>7.4 ความหมายของคดีผู้บริโภค</p> <p>1. ผู้บริโภคตามมาตรา 3 (1) (2)</p> <p>2. ผู้บริโภคตามมาตรา 3 (3) (4)</p> <p>3. การวินิจฉัยปัญหาในกรณีมีปัญหาว่าคดีใดเป็นคดีผู้บริโภคหรือไม่</p> <p>7.5 เจ้าพนักงานคดีผู้บริโภค</p> <p>7.6 การคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภค</p> <p>7.7 การฟ้องคดีผู้บริโภค</p> <p>7.8 เขตอำนาจศาล</p> <p>7.9 ผู้มีอำนาจฟ้อง</p> <p>7.10 การถอนฟ้องหรือการประนีประนอมยอมความ</p> <p>7.11 หลักเกณฑ์การบรรยายคำฟ้อง</p> <p>7.12 การจัดทำคำให้การและบัญชีพยาน</p> <p>7.13 การพิจารณาคดีและสืบพยาน</p> <p>7.14 การดำเนินกระบวนการพิจารณาคดีผู้บริโภค</p> <p>7.15 วิธีการสืบพยานคดีผู้บริโภค</p>			

CLO	ลำดับที่	หัวข้อสอน	หัวข้อที่สอน (✓)		ระบุความไม่สอดคล้อง ตาม CLO
			สอดคล้องตาม CLO	ไม่สอดคล้องตาม CLO	
		7.16 คำพิพากษาหรือคำสั่งชี้ขาดตัดสินคดี			
CLO 2,3,5	16	<p>ส่วนที่ 8 กฎหมายว่าด้วยการดำเนินคดีแบบกลุ่มกับการคุ้มครองผู้บริโภค</p> <p>8.1 ขอบเขตการใช้บังคับการดำเนินคดีแบบกลุ่ม</p> <p>8.2 การคุ้มครองผู้บริโภคโดยการดำเนินคดีแบบกลุ่ม</p>	✓		
	17-18				

## 2. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตาม CLO

ผลการเรียนรู้ตาม CLO	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิภาพ		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข (พร้อมอธิบายเหตุผลว่ามีประสิทธิภาพหรือไม่ประสิทธิภาพอย่างไร)
		มี	ไม่มี	
CLO 2 [มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวิวัฒนาการ หลักการพื้นฐานของกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค ได้แก่พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พระราชบัญญัติว่าด้วยข้อสัญญาไม่เป็นธรรม พระราชบัญญัติความรับผิดเกี่ยวกับสินค้าที่ไม่ปลอดภัย และกฎหมายวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค]	<p>- บรรยาย อธิบาย และยกตัวอย่างประกอบ</p> <p>- ให้ผู้เรียนอภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น</p>	✓		



CLO 3 [มีความสามารถในการคิด วิเคราะห์ และนำหลักกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคไปปรับใช้กับข้อเท็จจริงได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาชีพของนักกฎหมาย]	- บรรยาย อธิบาย และยกตัวอย่างประกอบ - ให้ผู้เรียนอภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็น	✓		
CLO 5 [สามารถติดตามความก้าวหน้าและการเปลี่ยนแปลงขององค์ความรู้ทางด้านนิติศาสตร์ โดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร และเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และศาสตร์อื่นๆที่เกี่ยวข้อง]	- บรรยาย อธิบาย และยกตัวอย่างประกอบ - ให้ผู้เรียนอภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็น	✓		

3. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ไม่มี

หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนและประเมินผลของรายวิชา

1. จำนวนนิสิตที่ลงทะเบียนเรียน (ณ วันหมดกำหนดการเพิ่มถอน) 77 คน
2. จำนวนนิสิตที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคเรียน 77 คน
3. จำนวนนิสิตที่ถอน (W) - คน
4. อื่น ๆ (ถ้ามี)

5. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด) : จำนวนและร้อยละของนิสิตในแต่ละระดับคะแนน

ระดับคะแนน (เกรด)	ช่วงคะแนน	จำนวน	ร้อยละ
A	80	11	14.20
B+	75-79.99	28	36.36
B	70-74.99	18	23.38
C+	65-69.99	12	15.58
C	60-64.99	8	10.39
D+	55-59.99	-	-
D	50-54.99	-	-
F	0-49.99	-	-
S	-	-	-
U	-	-	-
I	-	-	-
P	-	-	-

6. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

ไม่มี

7. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนิสิต (ให้อ้างอิงจาก ผลการเรียนรู้ตาม CLO)

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
---------------	--------

CLO 1, 5 : การให้คะแนนการเข้าร่วมชั้นเรียน และการ ร่วมอภิปรายแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน	ผู้เรียนมีความรับผิดชอบต่อตนเองในการเข้าชั้นเรียน และร่วม แสดงความคิดเห็นโดยรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ผู้เรียน สามารถสืบค้นกฎหมายแรงงานกฎหมายอื่นๆที่เกี่ยวข้อง และคำ พิพากษาของศาลได้จากฐานข้อมูลของกรมสวัสดิการแรงงาน
--	--

## 8. ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

### 1. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนการสอนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบ	ผลกระทบ
การเรียนการสอน (ถ้ามี)	
-	-

### 2. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร (ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนิสิต
-	-

## หมวดที่ 4 แผนการปรับปรุงรายวิชา

### 1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนิสิต (แนบเอกสาร)

#### 1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนิสิต

จุดแข็ง	จุดอ่อน
ผู้สอนอธิบายเข้าใจดีมาก ผู้สอนสอนสนุก	

#### 1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 1.1

พัฒนาการสอนเพิ่มขึ้น คงการอธิบายและวิธีการสอนให้สนุก

2. ผลการประเมินรายวิชาโดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2.1 ข้อวิพากษ์สำคัญจากผลการประเมินโดย.....

[ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน]

2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 2.1

[ระบุอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 2.1]

3. แผนการปรับปรุง (สามารถวิเคราะห์จากผลการประเมินจากนิสิตหรืออื่น ๆ เข้ามาพิจารณาร่วม)

3.1 ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงานของรายวิชาครั้งที่ผ่านมา

เรื่อง/ประเด็นที่จะปรับปรุง	แผนการปรับปรุง	เหตุผล

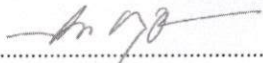
3.2 การดำเนินการด้านอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

ปรับปรุงสื่อและเอกสารประกอบการสอน รายวิชาควรมีการดูงานหรือทำกิจกรรมนอกห้องเรียน

3.3 ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
เพิ่มกิจกรรมดูงานและกิจกรรมนอกห้องเรียน	ปีการศึกษา 2/66	อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

ลงชื่อ..... 

(...ผศ.ดร.จักรี อดุลนิรัตน์.....)

วันที่รายงาน .....22 พฤษภาคม 2566.....



อาจารย์ศุทธิณี อยู่สวัสดิ์  
รองคณบดีคณะนิติศาสตร์